

Programi i trajnimit MENAXHIMI I CILËSISË NË SHKOLLË

Përvoja e zhvillimit të programit të trajnimit

Programi i trajnimit është hartuar në vitin 2016, në kuadër të Projektit të Binjakëzimit. Për hartimin dhe realizimin e programit të trajnimit, në kuadër të Projektit të Binjakëzimit, KulturKontakt Austria ka angazhuar dy ekspertë austriak të fushës, të cilët kanë hartuar programin e trajnimit dhe kanë pilotuar atë me një grup të drejtorëve të shkollave të Kosovës. Pas pilotimit, grupit të ekspertëve austriakë iu janë bashkëngjitur edhe dy hulumtues nga Instituti Pedagogjik i Kosovës, të cilët bashkërisht kanë rishikuar përmbajtjet dhe strukturën e programit, bazuar në rezultatet e pilotimit paraprak të programit. Programi i trajnimit bazohet në dokumentin e Strategjisë për Sigurimin e Cilësisë për Arsimin Parauniversitar në Kosovë 2016-2020 (MASHT, 2016) i cili dokument ka për qëllim të prezantojë një Sistem të plotë të Sigurimit të Cilësisë në sektorin e Arsimit Parauniversitar të Kosovës, për të kontribuar në përmirësimin e shërbimeve arsimore dhe rezultateve të arsimit.

Programi i trajnimit është riakredituar me 17.03.2021, në kohëzgjatje për dy vite, përkatësisht deri me 17.03.2023.

Qëllimi

Trajnimi ka për qëllim zhvillimin e kapaciteteve të udhëheqësve të shkollave të Kosovës dhe koordinatorëve për sigurim të cilësisë për mbështetjen, drejtimin, koordinimin dhe monitorimin e proceseve për menaxhimin e cilësisë në nivel shkolle.

Rezultatet e programit

- Ndërtimi i kapaciteteve për menaxhim të cilësisë në nivelin e menaxhmentit të shkollës për të përmirësuar menaxhimin e cilësisë në shkolla, bazuar në ciklin e menaxhimit të cilësisë dhe në linjë me qasjen për zhvillimin e cilësisë në shkolla të specifikuar në Strategjinë për Sigurimin e cilësisë në Arsimin Parauniversitar në Kosovë (MASHT, 2016).
- Forcimi i konceptit të menaxhimit & udhëheqjes në harmoni me kontekstin ekzistues për udhëheqje, si dhe ndryshimi i paradigmes nga ajo lineare, në të menduar për sistemin, identifikimin e fushave për udhëheqje inovative,
- Ndërtimi i të kuptuarit të përbashkët për aktivitetet dhe proceset e vlerësimit (vlerësimi i jashtëm dhe vlerësimi me bazë në shkollë, vet-vlerësimi) dhe familjarizimi me pakon e metodave dhe instrumenteve adekuate të vlerësimit për përdorim në procesin e menaxhimit të cilësisë në shkollë,
- Ndërtimi i kulturës për reflektim kolegial dhe vet-reflektim, si bazë për menaxhimin e cilësisë dhe zhvillimin e shkollës.

Me përvetësimin e këtij programi të trajnimit, pjesëmarrësit duhet të jenë në gjendje të:

- Prezantojnë para organeve të shkollës sistemin e sigurimit të cilësisë në arsimin parauniversitar në Kosovë;
- Fitojnë shkathtësi relevante për të përmbushur rolin e tyre në menaxhimin e cilësisë së shkollës;
- Planifikojnë, zbatojnë dhe monitorojnë proceset e menaxhimit të cilësisë së shkollës, në koordinim me koordinatorin për menaxhimin e cilësisë me bazë në shkollë,
- Analizojnë dhe interpretojnë rezultatet e pasqyruara nga procesi i vet-vlerësimit të shkollës,
- Udhëheqin dizajnimin e Planit Zhvillimor të Shkollës dhe Planit të Vjetor të Veprimit në ndërlidhje me sigurimin e cilësisë në shkollë,
- Udhëheqin dhe motivojnë personelin e shkollës që të punojë sipas ciklit të menaxhimit të cilësisë Planifiko-Bëj-Kontroli-Vepro,
- Raportojnë për menaxhimin e cilësisë dhe rezultatet e këtij procesi tek mekanizmat e shkollës, DKA dhe MASH, brenda kornizës ligjore për raportim lidhur me proceset që zhvillohen në shkollë;

Përmbajtja e programit dhe aktivitetet që sigurojnë arritjen e rezultateve të programit

Programi i trajnimit për menaxhimin e cilësisë në shkollë realizohet në tri ditë të trajnimit. Dy ditë të trajnimit kanë përmbajtje tematike të programit të trajnimit, të cilat janë të organizuara në tema sipas sesioneve të një dite të trajnimit. Secili sesion i një dite të trajnimit, krahas temës së përcaktuar në kuadër të programit të trajnimit, përfshinë edhe punë praktike me pjesëmarrësit e trajnimit, aktivitete, detyra dhe këshilla praktike lidhur me menaxhimin e cilësisë në shkollë. Programi i trajnimit sipas ditëve ka përmbajtjen në vijim:

Përmbajtja e trajnimit për DITËN E PARË

- Hyrje në trajnim - njoftimi me qëllimin dhe programin e trajnimit, planin e trajnimit, njoftimi i pjesëmarrës dhe rregullat e trajnimit
-

Sesioni 1. Sigurimi i cilësisë në arsimin parauniversitar në Kosovë

- Strategjia për Sigurimin e cilësisë në Arsimin Parauniversitar në Kosovë
- Ndryshimet në legjisllacionin arsimor
- Trendët ndërkombëtare në sigurimin e cilësisë
- Ndryshimi i fokusit në rezultate të nxëniet – kurrikula e bazuar në kompetenca
- Ndërlidhja në mes të vlerësimit të brendshëm (vetëvlerësimit) dhe vlerësimit të jashtëm,
- Elementi thelbësor për sigurim të cilësisë: cikli “Planifiko-Bej-Kontroli-Vepro”

Sesioni 2. Të kuptuarit e cilësisë dhe sigurimit të cilësisë

- Definimi i koncepteve : *Cilësi* dhe *Sigurim i cilësisë*,
- Sigurimi i cilësisë – përgjegjësi e ndarë në niveleve të ndryshme arsimore
- Parimet e udhëheqjes për sigurimin e cilësisë në shkolla

Sesioni 3. Sigurimi i cilësisë në shkolla

- Korniza për sigurimin e cilësisë –fushat e cilësisë dhe kriteret
- Fazat dhe llojet e proceseve të sigurimit të cilësisë
- Vlerësimi i performancës së shkollës – Vlerësimi i brendshëm (vetëvlerësimi)

Sesioni 4. Procesi i menaxhimit të sigurimit të cilësisë në shkolla

- Cikli i procesit të menaxhimit të cilësisë PBKV dhe ndërlidhja e PZSHH dhe PV të shkollave

Përmbajtja e trajnimit për DITËN E DYTË

Sesion 1. Cikli i procesit të menaxhimit të cilësisë

- Hap i parë: PLANIFIKO
- Hapi i dytë: BËJ
- Hap i tretë : KONTROLLO
- Hapi i katërt: VEPRO

Sesioni 2. Menaxhimi i përmirësimit të vazhdueshëm

- Procesi përgatitor
- Procesi i Vetëvlerësimit
- Procesi i planifikimit të përmirësimit të vazhdueshëm

Sesioni 3. Rolet dhe përgjegjësitë për menaxhimin e cilësisë në shkollë

- Detyrat me rëndësi për menaxhimin e cilësisë në shkollë
- Përshkrimi i detyrave dhe përgjegjësive për akterët e përfshirë në menaxhimin e cilësisë në shkollë

Sesioni 4. Zhvillimi i kulturës së reflektimit

- Format e reflektimit
- Pse duhet ta bëjmë? Kush duhet të përfshihet? Si duhet ta bëjmë/fillojmë atë?
- Ndikimi në menaxhimin e ndryshimit.
- Detyrat praktike , të cilat duhet të realizohen nga pjesëmarrësit deri në ditën e tretë të trajnimit,
- Orari i mentorimit

Përmbajtja e trajnimit për DITËN E TRETË

SESIONET 1 - 3. Prezantimi i detyrave praktike

- Shembuj të praktikave të mira
- Reflektim dhe diskutim për punën praktike (detyrat) dhe rezultatet e tyre
- Informacione teorike shtesë për çështjet e diskutuara (gjatë trajnimit)

SESIONI 4. Zhvillimi i mëtutjeshëm i kapaciteteve për menaxhim të cilësisë në shkollë

- Informim për mundësitë për zhvillim të mëtutjeshëm profesional për menaxhimin e cilësisë në shkollë
- Reflektim rreth programit të trajnimit, mësimet e marra;
- Informacion kthyes

Pjesëmarrës dhe përfitues nga ky program trajnimi

1. Udhëheqësit e shkollave (drejtorët/zv.drejtorët) nga të gjitha nivelet e arsimit parauniversitar në Kosovë;
2. Koordinatorët e sigurimit të cilësisë (KSC) nga shkollat dhe DKA;
3. Zyrtarë të DKA-ve dhe anëtarë të ekipeve profesionale të DKA-ve.
4. Mësimdhënësit e Niveleve të arsimit 1, 2 dhe 3, pozitat e të cilëve lidhen me menaxhimin e cilësisë në shkollë;

Numri i orëve të programit trajnues

Programi zhvillohet gjatë 30 orëve të cilat janë të organizuara përmes 18 orëve të trajnimit të drejtpërdrejtë dhe 12 orë mentorim, angazhim për detyra, reflektim dhe punë praktike.

Lista e trajnerëve të certifikuar

1. Selim Mehmeti
2. Luljeta Shala
3. Haxhere Zylfiu
4. Ismet Potera
5. Zana Zeqiri
6. Diana Qarkaxhia
7. Afrone Lila
8. Arberie Nagavci
9. Drita Curri
10. Ajet Brajshori
11. Nehat Duraku